



¿QUÉ SON LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA?

Los **servicios sociales valencianos** están **formados** por el **conjunto** de **prestaciones** y **servicios**, de titularidad pública y privada, así como por los planes, estrategias y proyectos **destinados** a la **prevención**, **promoción** de la **autonomía personal** de carácter integral y **atención** de las **necesidades personales, familiares** y **sociales**, así como la **garantía** de la **inclusión social**.

El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, para la consecución de sus objetivos con equidad, calidad y eficiencia, se estructura funcionalmente en dos niveles de atención, mutuamente complementarios y de carácter continuo, integrado y sinérgico: atención primaria y atención secundaria.

La **atención primaria** se configura como el primer nivel, por proximidad, de acceso al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, y se caracteriza por los siguientes rasgos y elementos:

- a) Es el primer referente en información, asesoramiento, prevención, diagnóstico e intervención.
- b) Tiene carácter universal.
- c) Desarrolla funciones y dispone de prestaciones y servicios estructurados según su carácter básico o específico.
- d) Tiene un enfoque comunitario.
- e) Está orientada a la prevención e intervención con personas, familias o unidades de convivencia, grupos y comunidades.